

# Klokkenluidersregeling

## 1. DOEL

Brunel streeft ernaar aan al haar zakelijke activiteiten op eerlijke en ethische wijze uitvoering te geven. We hechten daarbij groot belang aan open communicatie en verwachten van al onze medewerkers dat zij hoogwaardig werk leveren en zich daarbij houden aan ons beleid inzake bestrijding van corruptie en omkoping, onze gedragscode en overige interne beleidsregels en procedures.

Alle organisaties lopen echter het risico dat er soms dingen misgaan, of dat er onbewust onwettig of onethisch wordt gehandeld. Een cultuur van openheid en verantwoordingsplicht is van cruciaal belang om dergelijke situaties te voorkomen en in voorkomende gevallen het hoofd te bieden. Deze regeling schetst het kader waarbinnen u melding kunt maken van de zaken die in Hoofdstuk 3 worden behandeld.

## 2. WIE VALT ER ONDER DEZE REGELING?

Deze regeling is van toepassing op alle medewerkers op alle niveaus binnen de organisatie, waaronder senior managers, functionarissen, directeuren, werknemers, consultants, aannemers, stagiaires en onderaannemers (in deze regeling gezamenlijk “medewerkers” genoemd).

## 3. WAT HOUDT KLOKKENLUIDEN IN?

Klokkenluiden betekent openbaarmaking van informatie die betrekking heeft op vermoedelijke misstanden op het werk. Het kan daarbij gaan om criminele of onrechtmatige handelingen, gerechtelijke dwalingen, het in gevaar brengen van de gezondheid en veiligheid, het veroorzaken van milieuschade, niet-naleving van de wet- en regelgeving, omkoping, onjuiste financiële verslaglegging, schending van

onze interne beleidsregels en procedures (met inbegrip van de Gedragscode), fraude of wanbeheer, nalatigheid, overige handelingen die gelijkstaan met ernstig wangedrag, evenals het opzettelijk verzwijgen van de voornoemde zaken.

Een klokkenluider is iemand die te goeder trouw zijn oprechte bezorgdheid uit met betrekking tot een of meer van de voornoemde zaken. Als u vermoedt dat er sprake is van misstanden of gevaarlijke situaties die van invloed zijn op onze activiteiten, kunt u op grond van deze regeling uw oprechte bezorgdheid hierover via een “klokkenluidersmelding” kenbaar maken.

Deze regeling is niet bedoeld voor klachten die betrekking hebben op uw persoonlijke situatie, zoals uw salaris en arbeidsvoorwaarden. Deze regeling treedt niet in de plaats van bestaande procedures voor individuele klachten, bijvoorbeeld op het gebied van HR-beoordelingen. Als u eraan twijfelt of iets onder deze regeling valt, kunt u advies vragen aan een vertrouwenspersoon of contact opnemen met de Whistleblowing Officer. De contactgegevens van deze functionaris staan onder aan de tekst van deze regeling.

#### **4. EEN MISSTAND MELDEN**

Wij hopen dat het u in veel gevallen lukt om eventuele misstanden te melden bij uw lijnmanager. U kunt uw manager in een persoonlijk gesprek van de kwestie op de hoogte brengen, maar u kunt dit desgewenst ook schriftelijk doen. Mogelijk leidt dit al tot een snelle en effectieve oplossing voor de misstand die u hebt gemeld.

Is deze zaak ernstiger, hebt u het gevoel dat uw lijnmanager uw probleem niet aanpakt of denkt u dat uw lijnmanager niet het juiste aanspreekpunt is voor de kwestie, neem dan via de SpeakUp-lijn contact op met de Whistleblower Officer. Bij de SpeakUp-lijn kunnen onze medewerkers volledig anoniem melding maken van oprechte bezorgdheid over mogelijke misstanden op het werk. Het is een kosteloze en vertrouwelijke dienst die 24 uur per dag telefonisch en via een beveiligde website bereikbaar is. De contactgegevens staan onder aan de tekst van deze regeling.

#### **5. GEHEIMHOUDING**

Wij hopen dat medewerkers zich vrij voelen om in het kader van deze regeling misstanden openlijk aan de kaak te stellen. We stimuleren medewerkers om meldingen niet anoniem te doen. Adequaat onderzoek wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt als we u niet om aanvullende informatie kunnen vragen. Het wordt dan ook moeilijker om vast te stellen of de beschuldigingen geloofwaardig zijn en te goeder zijn

geuit. Klokkenluiders die bezorgd zijn over mogelijke vergeldingsmaatregelen als hun identiteit bekend wordt, geven wij het advies om contact op te nemen met de SpeakUp-lijn. Er kunnen dan passende maatregelen worden genomen om geheimhouding te waarborgen.

Als uw anonimiteit het onderzoek naar een melding belemmert, wordt u verzocht uw identiteit bekend te maken. Als uw identiteit wordt bekendgemaakt, gebeurt dit alleen ten aanzien van personen die deze informatie nodig hebben in het kader van de melding van de mogelijke misstand.

## **6. BESCHERMING EN HULP VOOR KLOKKENLUIDERS**

Het is begrijpelijk dat klokkenluiders soms bezorgd zijn over mogelijke vergeldingsmaatregelen. Wij stimuleren openheid en bieden hulp aan medewerkers die in het kader van deze regeling te goeder trouw uiting geven aan oprechte bezorgdheid, zelfs als deze niet terecht blijkt te zijn.

Medewerkers mogen niet worden benadeeld vanwege het feit dat zij te goeder trouw hun bezorgdheid uiten. Benadeling omvat ontslag, disciplinaire maatregelen, bedreigingen, pesterijen, slachtofferschap of andere vormen van onheuse bejegening vanwege de melding van bezorgdheid. Als u meent slachtoffer van benadeling te zijn, moet u de Whistleblower Officer hiervan rechtstreeks in kennis stellen via de SpeakUp-lijn.

Medewerkers mogen onder geen beding vergeldingsmaatregelen treffen tegen klokkenluiders of hen bedreigen. Iedereen die zich schuldig maakt aan dergelijk gedrag, wordt bestraft met disciplinaire maatregelen.

## **7. ONDERZOEK EN UITKOMST**

De aard van de mogelijke misstand bepaalt welke actie wij ondernemen naar aanleiding van een melding in het kader van deze regeling. Onze raad van commissarissen ontvangt informatie over elke melding en de daarop volgende maatregelen.

Zodra u een mogelijke misstand hebt gemeld, gaan wij over tot een eerste beoordeling uit om te bepalen welke reikwijdte een eventueel onderzoek moet krijgen, of er reden is voor een onderzoek en zo ja, in welke vorm dit moet plaatsvinden. Soms kan een melding al worden afgehandeld zonder dat er onderzoek hoeft plaats te vinden.

We stellen u op de hoogte van de uitkomst van onze beoordeling. Mogelijk wordt u verzocht vergaderingen bij te wonen om nadere informatie te verstrekken.

In sommige gevallen kunnen we besluiten tot het inschakelen van een onderzoeker dan wel een team van onderzoekers met relevante onderzoekservaring of specialistische kennis van het onderwerp. Het is dan de taak van de onderzoeker(s) om wijzigingsvoorstellen te doen waarmee wij de kans op nieuwe misstanden zo laag mogelijk kunnen houden.

Wij streven ernaar u op de hoogte te houden van de voortgang en de verwachte tijdsduur van het onderzoek. Soms is het vanwege de noodzakelijke geheimhouding echter niet mogelijk om u in te lichten over specifieke details van het onderzoek of eventuele disciplinaire maatregelen die naar aanleiding hiervan worden genomen. U moet geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie over het onderzoek.

Indien wij constateren dat een klokkenluider opzettelijk, te kwader trouw of met het oogmerk van persoonlijk voordeel valse beschuldigingen heeft geuit, wordt de klokkenluider bestraft met disciplinaire maatregelen.

#### **8. ALS U NIET TEVREDEN BENT**

We kunnen niet garanderen dat de uitkomst altijd aan uw verwachtingen voldoet, maar wel dat we op een eerlijke en passende manier trachten om te gaan met uw melding. U kunt ons hierbij helpen door gebruik te maken van deze regeling.

Mocht u niet tevreden zijn met de manier waarop uw melding is behandeld, dan kunt u zich wenden tot de voorzitter van de raad van commissarissen. De contactgegevens staan onder aan de tekst van deze regeling.

#### **9. OPENBAARMAKING AAN DERDEN**

Met deze regeling wordt beoogd een intern mechanisme te bieden voor het melden, onderzoeken en oplossen van misstanden op de werkplek. In de meeste gevallen zult u geen reden hebben om derden te waarschuwen.

Volgens de wet ligt is in sommige gevallen beter dat u uw melding richt aan een externe instantie, zoals een toezichthouder. We adviseren u ten eerste om advies in te winnen vóór u met uw melding tot een derde te wenden.

Klokkenluiden heeft doorgaans te maken met het gedrag van onze medewerkers, maar soms houdt het verband met handelingen van een derde, zoals een klant, leverancier of dienstverlener. Op grond van de wet mag u zich te goeder trouw met een melding van een mogelijke misstand wenden tot een derde, indien u redelijkerwijs meent dat de misstand in hoofdzaak is toe te schrijven aan het handelen van deze derde of deze derde hiervoor de wettelijke verantwoordelijkheid draagt. Wij moedigen u echter aan om dergelijke meldingen in eerste instantie intern te doen. Neem voor nader advies contact op met uw manager of met de Whistleblower Officer.

#### **10. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET WESLAGEN VAN DEZE REGELING**

De raad van bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid voor deze regeling alsmede voor de beoordeling van de doeltreffendheid van maatregelen die worden genomen naar aanleiding van meldingen van mogelijke misstanden die in het kader van deze regeling worden gedaan.

De Whistleblower Officer moet ten minste eenmaal per jaar in samenwerking met de raad van bestuur deze regeling tegen het licht houden en beoordelen op haar juridische en operationele merites.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het welslagen van deze regeling. Bij het vermoeden van een gevaarlijke situatie of een misstand, moeten zij hun melding baseren op deze regeling. Opmerkingen en verbetervoorstellen van medewerkers met betrekking tot deze regeling zijn welkom. U kunt uw opmerkingen, suggesties en vragen richten aan de Whistleblower Officer.

**CONTACTMOGELIJKHEDEN:**

SpeakUp-lijn

Webtoepassing: <https://www.speakupfeedback.eu/web/3achep>

Telefonische service: bel een van de nummers uit het bijgevoegde landenoverzicht

Toegangscode: let op de toegangscode's uit het bijgevoegde landenoverzicht; deze hebt u nodig om online een melding te kunnen doen

Brains: alle relevante informatie over de SpeakUp-lijn is te vinden op Brains -> Internationaal -> Corporate -> Cultuur en waarden.

Whistleblower Officer\*

Monique Rijnja

Postbus 9081

1006 AB AMSTERDAM

E-mail: [m.rijnja@brunel.net](mailto:m.rijnja@brunel.net)

Tel.: +31 (0)20 312 5086

\*tevens secretaris van de raad van commissarissen.

## Brunel SpeakUp line country overview

	<b>AUSTRALIA</b> T 1800452051 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/au">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/au</a> C 22628 L English		<b>MALAYSIA</b> T 1-800-88-4307 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/my">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/my</a> C 94432 L English
	<b>AUSTRIA</b> T 0800-295175 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/at">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/at</a> C 24248 L German   English		<b>NEW ZEALAND</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/nz">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/nz</a> C 74898 L English
	<b>BELGIUM</b> T 0800-71365 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/be">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/be</a> C 52573 L Dutch   English		<b>NIGERIA</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ne">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ne</a> C 24221 L English
	<b>BRAZIL</b> T 08008919678 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/br">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/br</a> C 89920 L Brazilian-Portuguese   English		<b>NORWAY</b> T 800-18333 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/no">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/no</a> C 31995 L English
	<b>CANADA</b> T 1-866-8181239 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ca">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ca</a> C 44578 L English		<b>PAPUA NEW GUINEA</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/pg">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/pg</a> C 33259 L English
	<b>CHAD</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/td">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/td</a> C 15837 L English		<b>PHILIPPINES</b> T 1800 1441 0215 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ph">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ph</a> C 05432 L Filipino   English
	<b>CHINA</b> T 108007440179 (Netcom) 108004400179 (Telecom) 4009901434 (China all, shared costs) W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/cn">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/cn</a> C 65614 L Simplified Mandarin   English		<b>POLAND</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/pl">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/pl</a> C 06232 L English
	<b>CZECH REPUBLIC</b> T 800 900 538 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/cz">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/cz</a> C 13899 L English		<b>QATAR</b> T 8000162 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/qa">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/qa</a> C 95134 L Arabic   English
	<b>DENMARK</b> T 80885638 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/dk">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/dk</a> C 34826 L English		<b>RUSSIA</b> T 810 800 2626 9902 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ru">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ru</a> C 19050 L Russian   English
	<b>FRANCE</b> T 0800-908810 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/fr">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/fr</a> C 73699 L English		<b>SINGAPORE</b> T 1800-8232206 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/sg">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/sg</a> C 69512 L English
	<b>GERMANY</b> T 0800-1801733 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/de">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/de</a> C 18205 L German   English		<b>SOUTH KOREA</b> T 007984424261 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/kr">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/kr</a> C 41858 L English
	<b>INDIA</b> T 0008004401221 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/in">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/in</a> C 57581 L English		<b>SWITZERLAND</b> T 0800-561422 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ch">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ch</a> C 58914 L German   English
	<b>INDONESIA</b> T 001 803 440 559 (Indosat) 007 803 440 559 (Telkom) W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/id">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/id</a> C 19429 L English		<b>THAILAND</b> T 001800 441 4284 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/th">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/th</a> C 32728 L Thai   English
	<b>IRAQ</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/iq">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/iq</a> C 98339 L Arabic   English		<b>THE NETHERLANDS</b> T 0800 0222931 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/nl">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/nl</a> C 47895 L Dutch   English
	<b>ITALY</b> T N/A W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/it">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/it</a> C 39196 L English		<b>UNITED ARAB EMIRATES</b> T 80004412727 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ae">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/ae</a> C 13930 L Arabic   English
	<b>JAPAN</b> T 0120 774878 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/jp">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/jp</a> C 79080 L English		<b>UNITED KINGDOM</b> T 0800-1693502 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/gb">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/gb</a> C 98004 L English
	<b>KAZAKHSTAN</b> T 88003332641 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/kz">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/kz</a> C 20062 L Russian   English		<b>UNITED STATES OF AMERICA</b> T 1-866-2506706 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/us">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/us</a> C 67719 L English
	<b>KUWAIT</b> T 22282084 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/kw">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/kw</a> C 29590 L Arabic   English		<b>VIETNAM</b> T 120852140 W <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/3achep/vn">www.speakupfeedback.eu/web/3achep/vn</a> C 75406 L English

**LEGEND**  
T for telephone number  
W for website  
C for access code  
L for language